

# Produktbeanstandung | Product Complaint

Bitte laden Sie dieses Formular herunter, füllen es im PDF oder von Hand aus und senden es zusammen mit dem beanstandeten Produkt unterschrieben an:

Please download and fill in this form manually or as PDF, sign and send together with the product in question to:

**RIEMSER Pharma GmbH**  
**QM/Customer Complaints**  
**Bahnhofstraße 44b**  
**D-17489 Greifswald**  
**(Germany)**

Beanstandungen bezüglich bite away® und Herpothem® richten Sie bitte an/  
Please address any complaints regarding bite away® and Herpothem®:

mibeTec GmbH  
Tel.: +49 (0) 800 1623 509 Fax: +49 (0) 34954 247 27179  
Mail: [contact.mibetec@dermapharm.com](mailto:contact.mibetec@dermapharm.com)

Ersatzleistungen erfolgen basierend auf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist (max. innerhalb von 2 Jahren ab Kauf) / Compensation will be made based on the legal warranty period (max. within 2 years starting from date of purchase).

## Sie sind | You are

Patient / Anwender | Patient / Customer

Apotheker | Pharmacist

Arzt o. Klinikpersonal | Physician or hospital staff

Großhändler | Wholesaler

## Anrede | Salutation

Herr / Mr.

Frau / Ms.

Dr. / MD.

## Name | Last name

## Vorname | First name

## Firma | Company

## Straße | Address

## Stadt | City

PLZ | ZIP

## Telefon | Phone

Büro/Office

Privat/Home

## E-Mail | e-mail

## IBAN:

**NUR BEI APOTHEKEN/GROSSHÄNDLERN**  
**APPLICABLE FOR PHARMACIES/WHOLESALERS**  
**ONLY**

Lieferung Nr. | Shipment. no

Betroffene Packungen | Packs affected

**NUR BEI PATIENTEN/ANWENDERN**  
**APPLICABLE FOR PATIENTS/CUSTOMERS ONLY**

Wo und wann kauften Sie das Produkt?

Where and when did you buy the product?

Produktbezeichnung | Product Name

Chargennummer | Batch no.

Lesen Sie auf unserer Webseite, wo Sie die Chargennummer finden  
Please read on our website how to find the batch number

Grund der Beanstandung  
Reason for the complaint

Name | Name

Datum | Date

Unterschrift | Signature

Benötigen Sie weitere Hilfe, kontaktieren Sie uns bitte über:  
In case you need further assistance please write to:

[complaints@riemser.com](mailto:complaints@riemser.com)